Information Sciences Letters
An International Journal

http://dx.doi.org/10.18576/isl/120418

The Emotional Intelligence Level of a Sample of the Students of the Al Wasl University in Dubai, UAE

H. Abed Freijat[1] and H. A. Alqudah[2,]*

[1] College Education, Fujairah University, Alfujairah, UAE
[2] College of Education, Humanities & Social Sciences, Al Ain University, Abu Dhabi, UAE

Received: 21 Dec. 2022, Revised: 22 Jan. 2023, Accepted: 5 Feb. 2023.
Published online:1 Apr. 2023.

Abstract: This study aims at investigating the emotional intelligence level of a sample of the students at Al Wasl University in Dubai, UAE. To achieve the study's objectives, an emotional intelligence test has been applied to 476 female students studying Arabic language and Islamic studies at the first, second, and third-year levels. The study reveals that the descending order of the emotional intelligence dimensions according to the mean percentage is social interaction, sympathy, emotional knowledge, ordering emotions, and managing them. It has also been noticed that the percentage of students enjoying emotional intelligence skills is generally low. It is the highest for social interaction and lowest for managing emotions and emotional knowledge. Additionally, the percentage of students enjoying emotional intelligence is below the level. The study results show statistically significant differences between the means of girls and boys in all dimensions, and it was in favor of girls as alpha was (0.05>α). Findings showed statistically significant differences in all dimensions as alpha was (0.05>α). There are differences in the first dimension, emotional management, between first and second-year students, and it was in favor of first-year students. The second dimension, which shows sympathy between first- and second-year students, favored first-year students. Then comes the third dimension, which is ordering emotions between first- and second-year students, and it was for the favor of first-year students and between second-and third-year students in favor of the first year. The same differences also apply to the other dimensions (emotional knowledge, social interaction, and overall intelligence).

Keywords: Emotional, Islamic Studies, intelligence and level.

*Corresponding author e-mail: hatem.alqudah@aau.ac.ae

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

مستوى الذكاء الانفعالي لدى عينة طلبة جامعة الوصل في دبي/ الإمارات العربية المتحدة

حسين عابد الفريجات[1]، حاتم أحمد القضاة [2].

[1] كلية التربية – جامعة الفجيرة – مقر أبو ظبي.
[2] كلية التربية والعلوم الإنسانية والاجتماعية – جامعة العين – مقر أبو ظبي.

ملخص الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى كشف مستوى الذكاء الانفعالي عند طلبة جامعة الوصل في دبي/ دولة الإمارات، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق مقياس الذكاء الانفعالي على عينة مكونة من (476) طالبٍ وطالبة من طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، في تخصصي اللغة العربية والدراسات الإسلامية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الترتيب التنازلي لأبعاد الذكاء الانفعالي من حيث النسبة المئوية للمتوسطات الحسابية كانت كالآتي: التواصل الاجتماعي، فالتعاطف، فالمعرفة الانفعالية، فتنظيم الانفعالات، فإدارة الانفعالات، كما ويلاحظ أن نسبة الطلبة الذين يمتلكون مهارات الذكاء الانفعالي وفقًا لدرجة القطع كانت منخفضة بشكل عام، وكانت أعلى ما يمكن لمهارة التواصل الاجتماعي، وأدنى ما يمكن لمهارتي إدارة الانفعالات والمعرفة الانفعالية، وأن امتلاك الطلبة لمستويات الذكاء الانفعالي كانت دون المستوى المقبول. كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقا دالة إحصائيا عند مستوى ($0,05>\alpha$) بين متوسط الذكور ومتوسط الإناث على جميع الأبعاد؛ وبالرجوع إلى المتوسطات الحسابية نجد أن هذه المتوسطات لصالح الإناث. وبينت النتائج كذلك أنَّ هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0,05> \alpha$) في الأبعاد جميعها؛ إذ وجدت فروق في البعد الأول، وهو إدارة الانفعالات بين طلبة السنة الأولى والثانية لصالح طلبة السنة الأولى، وفي البعد الثاني، وهو التعاطف بين طلبة السنة الأولى والثانية لصالح طلبة السنة الأولى، والبعد الثالث وهو تنظيم الانفعالات بين طلبة السنة الأولى والثانية لصالح طلبة السنة الأولى، وبين طلبة السنة الثانية والثالثة لصالح طلبة السنة الأولى، وتنطبق هذه الفروق على بقية أبعاد (المعرفة الانفعالية، التواصل الاجتماعي، والكلي).

الكلمات المفتاحية: الانفعالي – الدراسات الإسلامية – الذكاء – مستوى.

1 مقدمة:

نشأ مصطلح الذكاء الانفعالي في الولايات المتحدة الأمريكية بعد أن لاحظ علماء النفس أن سعادة الإنسان ونجاحه في حياته لا يتوقفان فقط على ذكائه العقلي وإنما على صفات ومهارات وخصائص قد لا توجد عند الأذكياء من الناحية العقلية أطلق عليها اسم الذكاء العاطفي. وتعددت التعريفات للذكاء الانفعالي حسب وجهات نظر الباحثين الذين تناولوا هذا المفهوم ومنها:

1- عرفته حسن (2013) بأنه مهارات شخصية واجتماعية تساعد الشخص على فهم حالته النفسية وإدراك مشاعره، وسيطرته على انفعالاته، وإحساسه بالتفاؤل والسعادة، ومقدرته على إقامة علاقات مع الآخرين وإدراك مشاعرهم والتفاعل معها. (حسن، 2013: 37)

2- أما تعريف مبيض (2003)، فهو القدرة على التعامل مع المعلومات الوجدانية باستقبال العواطف واستيعابها وإدارتها.

3- وعرفته سعيد (13،2009)، بأنه منظومة كفايات انفعالية واجتماعية ناشئة عن المرور بخبرة معينة، حيث يحدث من خلالها حركة عصبية من الدماغ، فتشكل مكونًا مندمجًا.

4- أما الأعسر وكفافي (2000)، فيرون أنه إنتاج الخبرة الحية عند المتعلم حيث ينهمك فيها، لينتج خبرة جديدة، تعدل خبرته السابقة، وينشأ من بعد ذلك الذكاء الانفعالي.

ويمكن تحديد مفهوم الذكاء الانفعالي باختصار: بأنه قدرة الشخص على التعامل وبشكل إيجابي ومقبول مع نفسه ومع الآخرين، وقدرته على التعامل مع انفعالاته وعواطفه لتحقيق أكبر قدر ممكن من الرضا والشعور بالسعادة لنفسه وللمحيطين حوله.

2 مصطلحات البحث

لغايات هذه الدراسة تم تحديد التعريفات الإجرائية الآتية:

1.الذكاء الانفعالي:

هو إدراك الفرد لمشاعره ومشاعر الآخرين، والقدرة على التحكم بها وعلى إثارة دافعيته بطريقه مناسبة، ويعبر عنه بالعلامة الكلية التي يحصل عليها الطالب استنادًا إلى مقياس الذكاء الانفعالي الذي طوره الباحثان فاروق السيد عثمان ومحمد عبد السميع، والتي تتضمن العلامات التي حصل عليها الطالب في مقايسة الخمسة وهي:

أ- المعرفة الانفعالية:Cognitive Emotional

تتطلب هذه المهارة فهم الأفكار العاطفية، وآلية ارتباطها وتكاملها ونموها، وإدراك ما بينها من علاقات، كما تتضمن قدرة الفرد على الإدراك والانتباه الجيد للعواطف والمشاعر الذاتية والتمييز الدقيق بينها.

ب- إدارة الانفعالات: Emotions Management

قدرة الفرد على التحكم بالانفعالات والتعامل معها، وتهدئه النفس، وإزالة القلق والمشاعر السيئة وضبط النفس والسيطرة على العواطف وكبتها والمتمثلة بالآية الكريمة " والكاظمين الغيظ والعافيين عن الناس " وكذلك هزيمة القلق والاكتئاب وممارسة مهارات الحياة بفعالية.

ج- تنظيم الانفعالات: Emotions Organization

وتشير إلى القدرة على تنظيم الانفعالات والمشاعر وتوجيهها إلى تحقيق الإنجاز والتفوق، واستخدام المشاعر والانفعالات في صنع أفضل القرارات، وفهم كيف

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

يتفاعل الآخرون بالانفعالات المختلفة.

د- التعاطف: Empathy

وهو بناء الألفة مع الآخرين، والمحافظة على تلك العلاقة، والقدرة على إدراك عواطفهم والتوحد معهم عاطفيا وفهم مشاعرهم، والانسجام والتواصل معهم، والوعي بالذات.

هـ - التواصل: Communication

ويشير إلى قدرة الفرد على التواصل اللفظي وغير اللفظي وإتقان لغة الجسد، وأهمية تعلم واستخدام إيماءات صريحة وإيجابية للاتصال بالآخرين.

2- طلبة السنة الثانية: هم الطلبة المسجلون في جامعة الوصل في دبي تخصص اللغة العربية والدراسات الإسلامية، وتتراوح أعمارهم ما بين (17-19) سنة.

3- جامعة الوصل:

وهي جامعة خاصة بالدراسات الإسلامية واللغة العربية على مستوى الليسانس والماجستير والدكتوراه، أنشئت عام1984م، باسم كلية الدراسات العربية والإسلامية –جرى تغيير الاسم لاحقا- وهي كلية خيرية شبه حكومية أسسها معالي السيد جمعة الماجد، والدراسة فيها مجانية، وتصرف لطلبتها مكافأة مالية شهرية بالإضافة إلى مجانية المواصلات في الفترة الصباحية للطالبات.

3 مراجعة الأدب التربوي

الاتجاهات النظرية للذكاء الانفعالي: -

لقد تنوعت الاتجاهات التي تفسر الذكاء الانفعالي وقد توصل عدد من الباحثين إلى نماذج عديدة للذكاء الانفعالي قد تتشابه في بعض المكونات وقد تختلف باختلاف التسميات.(Golman, 1996, Bar-on, 1997, Mayer, Caruso& Solovey, 1999, & Montemayar Spee,2004,Weisinger,2004)

ويمكن تصنيف هذه النماذج في الأبعاد الآتية:

1- الشعور الشخصي بالذات: ويتمثل في رصد المشاعر والانفعالات وإدراكها وفهمها، وتعامل الفرد مع نفسه.

2- إدارة الشعور الشخصي بالذات وتوجيهه: وتشتمل القدرة على إدارة الانفعالات والتعامل معها.

3- الدافعية الشخصية للذات: وتتكون من توجيه الانفعالات لتحقيق هدفٍ معين للفرد.

4- إدارة وتوجيه الانفعالات والعلاقات مع الآخرين: وتحتوي على القدرة على التعاطف مع الآخرين وهي مهمة في الأعمال القيادية، وإقامة العلاقات الناجحة والمؤثرة في الآخرين. (حجازي، 2004)

وتظهر أهمية المهارات الخاصة بالذكاء الانفعالي في مناهج التدريس، إذ تساعد المتعلمين في تحسين مهاراتهم لينجحوا أكاديميًا وعمليًا.

لذلك يهتم القائمون على تطوير المناهج الحديثة بموضوعات الذكاء الانفعالي التي توضح العلاقة بين انفعالات الفرد وتفكيره من جهة، وبين تفكير الآخرين وانفعالاتهم من جهة أخرى، بحيث تؤدي هذه العلاقة إلى النجاح في مجالات الحياة المختلفة (المخزومي،2005).

وقد بينت الأبحاث أن التعليم الذي يثير الانفعالات ويحرك المشاعر، من أقوى أنواع التعليم، وهو يعمل على تنمية التفكير وتطويره وتحفيزه، ويساعد على التفاعل الإيجابي بين المتعلمين، ولا بد من تهيئة المناخ العاطفي الوجداني الإيجابي في الغرفة الصفية لإنجاح عملية التعليم (Engeloey, 2004).

ويرى كل من ماير و سالوفي (Mayer&Salovey,1997) أنه لابد من مراعاة التدرج في تقديم موضوعات الذكاء الانفعالي للمتعلم ابتداءً من العمليات النفسية البسيطة وانتهاءً بالمعقدة ويفصلانها على النحو الآتي:

أولا- إدراك الانفعالات وتقسيمها والتعبير عنها:

وتتضمن امتلاك المتعلم بالتعليم والتدريب للمهارات وإدراكه الانفعالات في ذاته وإدراك انفعالاته الذاتية وانفعالات الغير، وتنقسم إلى أربع مهارات هي:

1- التعرف إلى انفعالات الفرد الذاتية من خلال حالته الجسمية ومشاعره وأفكاره.2- التعرف إلى انفعالات غيره.3- التعبير عن انفعالاته برقة والتعبير عن الحاجات المتصلة بتلك المشاعر .4 - التمييز بين ما هو صادق ومصطنع من الانفعالات بسيطة كانت أم معقدة.

ثانيا- توظيف الانفعالات لسهولة التفكير:

وتشمل مهارات إيجاد الانفعالات وتوظيفها، ثم الإحساس بالانفعالات، ومكونات هذه المهارة هي:

1- توجيه الانتباه للمعلومات المهمة.2- إنتاج الانفعالات المساعدة في إصدار الحكم وتوليدها، وتنشيط ذاكرة المشاعر.3- التراجع الانفعالي المشجع على أخذ الآراء المتنوعة.4 - تبدل الحالات الانفعالية التي تشجع على التعامل مع المشكلات.

ثالثا- فهم العواطف وتحليلها وتوظيف المعرفة الانفعالية:

وهي مهارة تحتاج لفهم الأفكار الانفعالية وآلية تطورها وعلاقاتها، وينبثق منها مهارات فرعية هي:

1- تصنيف الانفعالات وإدراك العلاقات بينها .2- تفسير معاني الانفعالات.3- فهم الانفعالات المركبة.4- تتابع وتسلسل الانفعالات.

رابعا- التنظيم التأملي للانفعالات لتنمية نمو الانفعالات والمعرفة:

وتتمثل في القدرة على الانفتاح على مشاعر وأحاسيس الفرد ذاته وتعديلها، وكذلك في التعامل مع سائر الأفراد بهدف فهم مشاعرهم وتطويرها، ومما ينبثق عن هذه المهارة: -

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

1- الانفتاح على المشاعر المفرحة وغير المفرحة .2- تحديد الانفعالات التي يستطيع أن يندمج معها.

3- التأمل الواعي لانفعالات الفرد وعلاقتها بغيره .4- فهم انفعالات الفرد نفسه، أو عند غيره بتخفيف الانفعالات السيئة وتعزيز الانفعالات السارة.

وقدم جولمان (Goleman.1998) منهجا لتنمية ذكاء الفرد الانفعالي يستطيع المربون استخدامه ويتضمن المنهج آليات محددة وهي:

- الوعي بالذات المشتمل على مراقبة الذات، وإدراك العلاقة بين السلوك والانفعال.

-اتخاذ القرار الذي يحتاج للتركيز على إدارة الانفعالات وحالات الضغط والإجهاد

- التعاطف الذي نستطيع نقله للمتعلمين عبر لعب الأدوار.

- المسؤولية الذاتية وكشف الذات والعمل في جماعة مما يمكن تعليمه عبر أنشطة التعلم التعاوني.

ويمكن تعليم هذه المهارات للأفراد كما يأتي:

1: تعلم وتعليم مهارة الوعي بالذات.

وهي قدرة الفرد على معرفة مشاعره ومعتقداته واتجاهاته في اللحظة الحالية، من أجل استخدام تلك المعرفة دليلا لاتخاذ القرار وحل المشاكل ومعرفة الدوافع والتخيلات والأفكار بوعي تام.

وينقسم هذا الوعي بالذات إلى تقييم واستجابة، فالأول يكون مثل :إن الفرد يجب أن لا يشعر بهذا الشعور، والثاني يكون مثل: علي التفكير في أشياء مفرحة لأخفف الشعور بالحزن وأحيانا يصل الوعي بالذات لإصدار قرارات قاطعة منها: علي عدم التفكير في هذا الأمر .(Mayer & Salovy.1997)

وحدد جولمان (Goleman,1998) ثلاث كفايات فرعية لمهارة الوعي بالذات هي:

- الوعي الانفعالي .Emotion Awareness. التقييم الدقيق للذات .Accurate Self – Assessment.

-الثقة بالنفس Self-Confidence.

ويعد الوعي بالذات الركيزة الأساسية في الذكاء الانفعالي، ويتمثل في القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وحسن التمييز بينهما، والوعي بالعلاقة بين الأفكار والمشاعر الذاتية، والأحداث الخارجية (عثمان ورزق، 1998).

وتساعد مهارة الوعي بالذات في تطوير الذات والارتقاء بها نحو التقدم والنجاح والتميز في كافة مجالات الحياة، وتزود الفرد بتحديد نقاط القوة والضعف في الانفعالات ورؤية الذات من منظور إيجابي من خلال التفكير بإيجابيه وسعادة وعدم إلقاء اللوم على الآخرين (سعيد،2008)

2: تعلم وتعليم مهارة إدراك الانفعالات:

وهي القدرة على التحكم بالانفعالات من خلال تحويل الانفعالات السلبية إلى انفعالات إيجابية عن طريق تهدئة النفس بهزم القلق، وتتضمن تدريب المتعلمين على ضبط النفس والتكيف في المواقف المختلفة.

وحدد جولمان (Goleman,998) خمس مهارات فرعية تتفرع عن هذه المهارة وهي: -

- ضبط النفس والشعور بالثقة والكفاية والضمير الحي ثم التكيف والابتكار. ويوجد فرق أساسي بين فعل شيء لأنه يتوجب فعله بسبب التهديد أو وجود اعتبارات ذاتية، أو فعل الشيء لرغبتنا في فعله لتعلقه بقناعاتنا المنطقية، فهل أتحكم بمشاعري انطلاقا مما سبق، أم أبقى أسيرا لها، وفي مثل هذا الموقف يظهر الذكاء الانفعالي في الموازنة بين مسؤولية الفرد وراحته الانفعالية عبر سيطرته على مشاعر الغضب مثلا وإدارته لانفعالاته بشكل جيد، (الحنبلي، 2004) ويتضح تنظيم انفعالات الفرد عبر الارتقاء بها للتوازن بين الجانب العقلي والجانب الانفعالي، وتبدأ هذه المهارة بالظهور بعد تحديد المشاعر والانفعالات والانفتاح على الآخرين، ومع تعلم الإنسان عدم التعبير عن مشاعره، فمثلا يمكن أن يبتسم الشخص مع أنه يشعر بالحزن، وكذلك مع تعلم الفرد كيف يتحكم في انفعالاته وأفعاله، وهو ما يعرف بآلية التحكم في الانفعالات. (عثمان وحسن، 2003)).

وحدد جولمان (Goleman,1998) ثلاث كفايات فرعية لمهارة الوعي بالذات هي:

- الوعي الانفعالي - التقييم الدقيق للذات.– الثقة بالنفس -ويعد الوعي بالذات ركيزة أساسية في الذكاء الانفعالي، ويظهر في القدرة على الانتباه وإدراك الانفعالات والمشاعر والتمييز بينهما بدقة (عثمان ورزق، 1998،).

وتعبر إدارة الانفعالات عن القدرة على التحكم بتلك الانفعالات من خلال تحويل السلبية إلى انفعالات إيجابية عن طريق تهدئة النفس بهزم القلق والاكتئاب وممارسة الحياة بشكل فعال، وتتضمن هذه المهارة تعليم الطلبة مهارة ضبط الذات والتكيف في المواقف المتنوعة.

3: تعلم وتعليم مهارة التعاطف Empathy. ويرى جولمان. (Golaman,1998) أن التعاطف مهارة يتم اكتسابها بالتفاعل الاجتماعي وهو أداة لتطوير الشخصية، وتقويم الذات، ويساعد على بناء علاقة الألفة مع الآخرين، والمحافظة على هذه العلاقة. فالتعاطف انفتاح على عوالم الآخرين وإدماجها في عالم الفرد الذاتي، وحتى يمكن الوصول إلى درجة من النضج الوجداني لابد من نشوء العواطف الأخرى مثل الصداقة والتعاون وغيرها (خوالدة، 2004). ومن فوائد التعاطف، أن الإنسان يكون أفضل حالا من حيث التكيف الانفعالي، ومحبوبا أكثر من غيره، وصريحا، ويمكن تعلم الشعور بالتعاطف ليساهم في حياة مستقرة ومريحة من الناحية النفسية (الجبالي، 143،2000). ويرى الحسيني أن التعاطف يحوي عددا من الانفعالات لتكون عالمًا جميلا، باستعمال الجسد كوسيلة للنهوض بها، والمسالة هنا تختلف من حال إلى حال، وحتى نفهم الدلالة والغاية منها، فمن معرفة وتحليل كل موقف، وتظهر أهمية التحليل الاجتماعي هنا كواحد من عناصر الكفايات الاجتماعية في مجال الذكاء الانفعالي (الحسيني،1982).

4: امتلاك مهارة التواصل: وهي القدرة على امتلاك الرسائل والإيماءات الانفعالية غير اللفظية وفهمها، ومعالجتها معرفيا، ومعرفة دلالتها الاجتماعية التي تساعد الفرد على التفاعل البناء مع البيئة الاجتماعية المحيطة حوله.

ومن الأنشطة التعليمية التي تساعد على تنمية الذكاء الانفعالي في المواقف التعليمية: -

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

- الأنشطة الما وراء المعرفية كالتفكير في التفكير. ومنها أنشطة التفاعل الاجتماعي كالعمل في المجموعات. وأنشطة التفاعل الوجداني. كاستخدام القبعات الست في عملية التدريس. والابتعاد عن الأنشطة التي تسبب التوتر والقلق والخوف في المدرسة، وأنشطة تعزيز الثقة بالنفس، وإشعار المدرس للطلبة بأهميتهم وتقبل آرائهم واقتراحاتهم. (على ،1999). إن عملية التواصل والاتصال الإنساني بأنواعها المختلفة لها الدور المهم في العلاقات الاجتماعية التبادلية بين الأفراد، وكذلك لها الأثر البالغ في عملية التعلم والتعليم، وإن هذه العملية تتمثل فيما يلي: -

الاتصال غير اللفظي: وتتضمن الوسائل التالية:

- حركات الجسم الكاملة أو الدقيقة لكل عضو من أعضائه مثل: الرأس أو الوجه أو العينين (البصرية).

- الوسائل الصوتية: مثل علو الصوت وتموجاته ودرجاته ومعدل سرعته وكميتة وكيفيته ووتيرته التصاعدية والانخفاضيه.

- الوسائل السمعية: التي تتعلق بحاسة السمع والأنظمة غير المرئية والمسموعة مثل: اللمس والشم.

- لغة الوجه وتعبيرها من الفرح والحزن والاضطرابات الإنسانية.

- لغة اليد وحركاتها سواء في الإيماء أو الإشارة أو المصافحة وغيرها. (علي،1999).

وهنالك أزمات قد تعترض في مجال الإرشاد العقلاني الانفعالي، لا بد لمن يعمل في مجال الإرشاد أن يراعيها ويساعد من يعمل معهم من مختلف الفئات العمرية والمهنية أن يبتعدوا عنها أو أن يلموا بها، وهي:

1-اعتقاد الشخص أن من حوله يتآمرون عليه ويكرهونه سواء في مجال العمل أو الأسرة أو في مجال السياسة، وهذا الاعتقاد قد يؤدي إلى حالة من عدم التكيف مع الواقع.

2- لا أطلب الشكر من أحد بل يكفي أن أشكر نفسي وأشكر الآخرين.

3-المحبة والود والابتعاد عن الحقد والحسد كل ذلك يؤدي إلى التغلب على الظروف والمشاكل المحيطة.

4- التواضع لله ومع الناس يكسب المرء الرفعة في الدنيا والآخرة.

5- ليس المهم إن يكون جميع الآخرين راضين عنك، بل أن تكون أنت راضيا عن نفسك، لأنه من الصعب أن تسير الناس وفق اتجاهك ومشاعرك، وإن رضا الناس غاية لا تدرك

6- الثقة بالنفس تصنع المعجزات، بالنفس والناس والعالم بأجمعه. (Giarrochi, Forgas, &Mayer, 2001)

5: المهارات الاجتماعية .Social Skills

وتشير إلى مجموعة المهارات التي تمكن الفرد من التأثير القوي في الآخرين عن طريق إدراك انفعالاتهم ومشاعرهم، ومعرفة متى نقود الآخرين، ومتى نساندهم والتصرف معهم وبطريقة لائقة (سعيد،2008). والمهارات الاجتماعية هي قدرة الفرد على التفاعل إيجابيا في المواقف الاجتماعية بطريقة تناسب معايير وقيم المجتمع، بأسلوب يحقق توافق الفرد مع المجتمع، وقد حدد جولمان ثماني كفايات فرعية تنبثق عن المهارات الاجتماعية وهي: -

التأثير في الآخرين- التواصل- القيادة - تغيير أساليب التحفيز - بناء الروابط - العمل الجماعي

وقد حدد جولمان ثلاث كفايات للذكاء الانفعالي هي: - الوعي بالذات، والتنظيم الذاتي، والدافعية، حيث سماها الكفاية الشخصية، وهي تحدد آلية تطميننا لأنفسنا، كما سمى التعاطف والمهارات الاجتماعية بالكفاية الاجتماعية وهي التي تحدد إداراتنا لعلاقاتنا مع الآخرين (Golaman. 1998).

ويرى جابر (2004) إن الذكاء الانفعالي يمكن المتعلمين من فهم الجوانب الانفعالية والاجتماعية في الحياة. كما يساعدهم على إدارة تعليمهم. وعلاقاتهم مع الآخرين، وحل مشكلاتهم الحياتية اليومية، وهي تتضمن: الوعي الذاتي، ضبط الذات، العمل التعاوني، الثقة بالنفس والآخرين، وهذا يدعو إلى تعميم مهارات الذكاء الانفعالي خلال المواقف الصفية.

وأشار عكاشة (2005) إلى ارتباط مهارات الذكاء الانفعالي بالنجاح المدرسي والنجاح في الحياة بشكل عام وحدد هذه المهارات على النحو الآتي:

- الثقة بالنفس: وهي إحساس الفرد بالقدرة على ضبط الذات والسيطرة عليها والشعور بالتفاؤل والنجاح في المستقبل

- حب الاستطلاع والفضول المعرفي: وهي رغبة المتعلم في اكتشاف الأشياء الجديدة والاستمتاع بها والشعور بالسعادة عند تعلم أشياء جديدة ومواجهة المخاطر التي تعترض طريقه في المستقبل.

- القصد والنية والسلوك الهادف: ويقصد بها سيطرة المتعلم على الظروف البيئة والتصميم على تحقيق الأهداف المرسومة وحل المشكلات والتكليف معها.

- التفاعل مع الآخرين: وتشير إلى الاندماج الاجتماعي مع الآخرين واكتساب المهارات الاجتماعية المختلفة التي تساعد على النجاح في المدرسة.

4 مشكلة البحث

يعد الذكاء الانفعالي من المتطلبات الأساسية للنجاح في التحصيل الدراسي، وكذلك النجاح في الحياة العملية، وهو من المواضيع المهمة في التعلم والتعليم، وقد أشار ماير (2000) إلى أهمية وجود مستوى كافٍ من الذكاء الانفعالي بحيث يتكامل مع الذكاء العقلي لدى الأشخاص لمواجهة التكيف مع مجالات الحياة. وقد أكدت الأبحاث العلمية في المجال النفسي أهمية الانفعالات وبرمجتها بطريقة ذكية مرتبطة بالتفكير ومهارات الفرد؛ لتوصله إلى وعي بذاته ومواقفه الصعبة (صلاح الدين، 2016: 15). إن الذكاء كما يرى كثير من علماء النفس ليس مرهونا بما يمتلك الفرد من مؤهلات أكاديمية أو مستوى جامعي بقدر ما هو مرتبط أساسا بقدرته على فهم مشاعر غيره وتسييرها لخدمة صحته النفسية وتطوير قدراته العقلية ذاتيا والنجاح في علاقاته الاجتماعية (دلال: 2018: 157). وإن طلبة الجامعة في التخصصات التربوية من شرائح المجتمع الذين لهم الدور المستقبلي في تربية الأجيال في، لذلك لا بد من التعرف إلى مستوى الذكاء الانفعالي لديهم، لأنه أداة التغيير والتطوير في مجتمعاتهم التي يعيشون فيها، لذا جاءت هذه الدراسة بهدف كشف مستوى الذكاء الانفعالي عند طلبة السنة الأولى والثانية والثالثة في تخصصي اللغة العربية والدراسات الإسلامية في جامعة الوصل، وتتحدد المشكلة الأساسية لهذه الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

ما مستوى الذكاء الانفعالي عند عينة من طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، للطلبة في جامعة الوصل في دبي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي طوره الباحثان فاروق السيد عثمان ومحمد عبد السميع؟

- وقد تفرع عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية: -

1- ما درجة امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلابا وطالبات في جامعة الوصل لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي طوره الباحثان فاروق السيد عثمان ومحمد عبد السميع؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (* <0,05) في امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلابا وطالبات في تخصصي اللغة العربية والدراسات الإسلامية لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي طورها الباحثان فاروق السيد عثمان ومحمد عبد السميع تعزى لمتغير الجنس (ذكور، وإناث).

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (* <0,05) في امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلاب وطالبات في جامعة الوصل لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي طورها الباحثان فاروق السيد عثمان ومحمد عبد السميع تعزى للمستوى الدراسي (السنة الأولى، والسنة الثانية، والسنة الثالثة)؟

5 المنهجية

يتناول هذا العرض الطريقة والإجراءات من حيث تصميم الدراسة وأدواتها والمعالجات الإحصائية التي استخدمت فيها

5.1 تصميم الدراسة

الدراسة الحالية دراسة مسحية شملت المتغيرات المستقلة الآتية: ــ الجنس: وله مستويان: ذكور وإناث. - التخصص وله أيضًا مستويان طلاب وطالبات تخصص اللغة العربية، طلاب وطالبات تخصص الدراسات الإسلامية.

ــ المتغيرات التابعة وهي: مستوى الذكاء الانفعالي ممثلا بأبعاده الخمسة الآتية:

إدارة الانفعالات، التعاطف، تنظيم الانفعالات، والمعرفة الانفعالية، والتواصل الاجتماعي والتي سيعبر عنها بالدرجات التي يحصل عليها الطلبة على مقياس الذكاء الانفعالي.

5.2 المحددات

يمكن تعميم نتائج الدراسة الحالية في ضوء المحددات الآتية:

1- اقتصار البحث على طلبه جامعة الوصل تخصص اللغة العربية والدراسات الإسلامية في دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة.

2- الأداة المستخدمة في جمع البيانات وهي مقياس الذكاء الانفعالي الذي طوره الباحثان فاروق السيد عثمان ومحمد عبد السميع والمناسب للفئة العمرية التي تجري عليها الدراسة.

5.3 أهمية البحث

تتمثل أهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

1- تأتي هذه الدراسة في إطار الاهتمام العالمي بالذكاء الانفعالي في عملية التعلم والتعليم وخاصة المرحلة الجامعية، والذي يعد من أهم متطلبات النجاح في مختلف جوانب الحياة، فالشخص الذي يمتلك مهارات الذكاء الانفعالي قد تكون لديه فرص أقوى تقود إلى تقدمه ونجاحه في مجال حياته العملية والعلمية.

2- التعرف إلى مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة السنة الثانية والثالثة والرابعة في جامعة الوصل والذي قد تساعد نتائج هذه الدراسة على تدريب الطلبة على مهارات الذكاء الانفعالي والتي تساعدهم على رفع مستواهم الدراسي وحياتهم العملية في المستقبل.

3- يمكن أن تقود نتائج هذه الدراسة إلى تبصير المسئولين والقائمين على التعليم العالي بأهمية دمج مهارات الذكاء الانفعالي في المساقات الجامعية المختلفة بدءًا من طلبه السنة الجامعية الأولى.

5.4 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة السنة الأولى والثانية والثالثة في جامعة الوصل في دبي، للسنة الدراسية 2014/2013 م، الذكور والإناث وبلغ عدد شعب الدراسة (56) شعبة، حيث بلغ مجتمع الدراسة (2900) طالبا وطالبة وفق متغيري التخصص والجنس.

5.5 عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية من طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلابًا وطالبات في تخصصي اللغة العربية والدراسات الإسلامية، حيث تكونت عينة الدراسة من (476) طالبًا وطالبة ويظهر الجدول 1 توزيع أفراد العينة التجريبية وفقًا لمتغيرات التخصص (اللغة العربية والدراسات الإسلامية)، والجنس (ذكور وإناث).

جدول رقم 1: توزيع أفراد العينة التجريبية وفقًا لمتغيري المستوى الدراسي والجنس

المستوى	ذكور (دراسات إسلامية +لغة عربية)	إناث (دراسات إسلامية +لغة عربية)	المجموع
الأولى	55 =30+25	110=61+49	165
الثانية	50 =27+23	105=55+50	155
الثالثة	45 =24+21	111=59+52	156

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

المجموع	150	326	476

5.6 أداة الدراسة

تم استخدام مقياس الذكاء الانفعالي، الذي طور من قبل الباحثين فاروق السيد عثمان، ومحمد عبد السميع، عام (2001) م، ويتكون مقياس الذكاء الانفعالي من (58) فقرة نوع (ليكرت) ذي التصميم الخماسي، وهذه الفقرات موزعة على خمسة أبعاد وهي: المعرفة الانفعالية ويضم (10) فقرات، إدارة الانفعالات ويضم (15) فقرة وتنظيم الانفعالات ويضم (13) فقرة، والتعاطف ويضم (11) فقرة، التواصل ويضم (9) فقرات، وهذا المقياس مصمم لقياس الذكاء الانفعالي عند طلبة الجامعة الذين تتراوح أعمارهم بين (17- 19) سنة.

والجدول التالي يوضح أرقام الفقرات التي تنتمي إلى كل بعد من أبعاد المقياس كما وردت في مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة.

جدول 2 : أبعاد المقياس وأرقام الفقرات التي تنتمي لكل بعد في مقياس الذكاء الانفعالي

البعد	أرقام الفقرات التي تنتمي لكل بعد	عدد الفقرات
المعرفة الانفعالية	1 ، 2 ، 3، 5، 7، 8، 10، 14، 49، 51.	10
إدارة الانفعالات	4،6،9،11،12،13،16،17،18،26،28،31،50،53،56.	15
تنظيم الانفعالات	15،19،20،21،22،23،24،25،27،29،30،32،58.	13
التعاطف	33،34،35،37،38،40،41،44،54،55،57.	11
التواصل الاجتماعي	36،39،42،43،45،46،47،48،52.	9
المجموع		58

5.7 تصحيح المقياس

ويستخدم هذا المقياس تدريج ليكرت الخماسي بحيث تعطي كل فقرة من الفقرات الموجهة الأوزان الآتية: (يحدث دائمًا (5)، يحدث عادة (4)، يحدث أحيانًا (3)، ويحدث نادرًا (2)، لا يحدث (1). دلالات صدق وثبات مقياس الذكاء الانفعالي كما ورد عند الباحثين فاروق السيد، ومحمد عبد السميع. توافرت دلالات صدق متنوعة لمقياس الذكاء الانفعالي منها الصدق العاملي معبرا عنها من خلال مصفوفة معادلات ارتباط العوامل بعضها ببعض، وارتباطها بالدرجة الكلية للمقياس، والصدق الارتباطي إذ تم حساب الصدق من خلال ارتباط درجات أبعاد المقياس والدرجة الكلية بدرجات أحد الاختبارات الفرعية لاختيار الاستعدادات العقلية (رمزية الغريب 1981) (اختبار اليقظة العقلية) لعينة الدراسة، حيث بلغ عدد الذكور (71)، وعدد الإناث (65)، ويتضمن الجدول 3 نتائج التحليل.

جدول 3 ارتباط درجات أبعاد المقياس والدرجة الكلية بدرجات أحد الاختبارات الفرعية لاختيار الاستعدادات العقلية

البعد	إدارة الانفعالات	التعاطف	تنظيم لانفعالات	المعرفة الانفعالية	التواصل الاجتماعي	اليقظة العقلية
إدارة الانفعالات	- -					0 ,166*
التعاطف	0 ,237**					0 ,169*
تنظيم الانفعالات	0 ,552**	0 ,170**				0 ,161*
المعرفة الانفعالية	0 ,222**	0 ,263**	0 ,180			0 ,202
التواصل الاجتماعي	0 ,352**	0 ,554**	0 ,396*	0 ,249**		0 ,136*
الدرجة الكلية	0 ,742**	0 ,664**	0 ,664**	0 ,482**	0 ,742**	0 ,246**

** القيمة دالة عند مستوى 01,. ** القيمة دالة عند مستوى 05,.

5.8 الخصائص السيكو مترية

ثبات المقياس

تحقق الباحثان فاروق السيد عثمان، ومحمد عبد السميع من ثبات المقياس الحالي بأبعاده الخمسة بطريقة معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ: وذلك من خلال درجات عينة الدراسة على مقياس الذكاء الانفعالي، ويتضمن الجدول 4 نتائج التحليل:

جدول 4: قيم معاملات الثبات لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي والدرجة الكلية

م	البعد	معامل الثبات
1	إدارة الانفعالات	0,73
2	التعاطف	0,77
3	تنظيم الانفعالات	0,80
4	المعرفة الانفعالية	0,79
5	التواصل الاجتماعي	0,84
6	الدرجة الكلية	0,81

يتضح من الجدول 4 أن قيم الثبات دالة إحصائيا عند مستوى 0,01 وهي قيم تعطي الثقة

صدق المقياس

تم التحقيق من صدق المقياس بطريقة الإعادة بعد فترة زمنية قدرها أسبوعان وعلى عينة مكونة من (100) طالب وطالبة من طلبة الكلية من خارج عينة الدراسة بحساب معامل ارتباط بيرسون، والجدول 5 يبين معاملات الارتباط.

جدول 5: قيم معاملات الثبات لأبعاد الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي والدرجة الكلية باستخدام طريقة الإعادة:

البعد	عدد الفقرات	معامل الثبات
إدارة الانفعالات	11	0 ,77

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

التعاطف	10	0 ,85
تنظيم الانفعالات	13	0 ,84
المعرفة الانفعالية	15	0 ,76
التواصل الاجتماعي	9	0 ,80
الدرجة الكلية	58	0 ,81

ويلاحظ أن معاملات الثبات للإبعاد قد تراوحت ما بين (76, - 85, 0) فيما بلغ معامل الثبات الكلي للأبعاد (81, 0) وهو معامل ثبات مقبول لغايات البحث العلمي.

المعالجة الإحصائية

للإجابة عن السؤال الأول استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجات المتحققة لأفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة.

وفيما يتعلق بالإجابة عن السؤال الثاني؛ تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلةIndependent) (Sample test وللإجابة عن السؤال الثالث تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) متبوعا باختبار (شيفيه) (Sheffe)للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية.

الدراسات السابقة

لقد تم الاطلاع على مجموعة من الدراسات ذات العلاقة بمحاور هذه الدراسة، ويتم عرضها على النحو الآتي: في دراسة أجراها عثمان ورزق عام (2001) بعنوان الذكاء الانفعالي: مفهومه وقياسه، حيث تألفت عينه الدراسة من (136) طالب وطالبة من طلبة جامعه المنصورة بمصر، منهم (71) طالبا و (65) طالبة، وقد استخدم التحليل العملي (Varimax) والذي أسفر عن وجود خمسة عوامل مكونة من (58) فقرة، تجاوز الجذر الكامل لها الواحد الصحيح، وهذه العوامل هي إدارة الانفعالات، الذي تكون من (15) فقرة، تنظيم الانفعالات الذي تكون من (11) فقرة، والمعرفة الانفعالية ، الذي تكون من (13) فقرة، والتعاطف الذي تكون من (10) فقرات، والتواصل الاجتماعي الذي تكون من (9) فقرات، وقد بلغ معامل الثبات بطريقة كروبناخ ألفا (0,81)(عبده وعثمان (2002،

كما أجرى راضي (2001) دراسة هدفت إلى التعرف إلى العلاقة بين الذكاء الانفعالي والتحصيل الدراسي والقدرة على التفكير الابتكاري لدى عينة جامعية مكونة من (289) طالبًا منهم (135) طالبا، و(154) طالبة، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستوى الذكاء الانفعالي لصالح الإناث، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين الطلبة مرتفعي ومنخفضي الذكاء الانفعالي في كل من التحصيل الدراسي وقدرات التفكير الابتكاري وذلك لصالح الطلبة مرتفعي الذكاء الانفعالي .

وهدفت دراسة رزق (2003) إلى استقصاء فاعلية برنامج تدريبي في تنميه الذكاء الانفعالي لدى عينه من طلبه الجامعة إحداهما مجموعة تجريبية مكونة من (34) طالبا، و(35) طالبه، وقد تكونت المجموعة الضابطة من (38) طالبا، (45) طالبة، وطبق مقياس الذكاء الانفعالي الذي أعده الباحث، على أفراد المجموعتين وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح أفراد المجموعة التجريبية، كما أظهرت النتائج وجود فرق في مستوى مهارات الذكاء تبعًا لمتغير الجنس وذلك لصالح الإناث.

بينما درس جيمس وآخرون (james,et al 2004) العلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي والتحصيل الأكاديمي لدى عينة مكونة من (667) من طلبة المدارس العليا في ولاية الألباما (Alabama) في الولايات المتحدة الأمريكية في ثلاث مستويات تحصيلية هي (التحصيل العالي، التحصيل المتوسط، التحصيل المنخفض) ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق مقياس بار _أون للذكاء الانفعالي للشباب – (EQ) (Emotional Quotient Inventory i:yv)في نهاية السنة الدراسية وتم أيجاد معامل الارتباط بين الدرجات المتحققة على مقياس بار- أون وعلامات الطلبة السنوية وفق مستويات التحصيل الثلاثة، وأظهرت نتائج الدراسة أن التحصيل الدراسي يرتبط بقوة مع عدد من أبعاد الذكاء الانفعالي وفق مقياس بارون.

وأجرى هارود وشير (Harrods &Scheer, 2005) دراسة هدفت للتعرف إلى علامة الذكاء الوجداني بمجموعه من المتغيرات الديموغرافية لدى عينة قوامها (200) من الطلبة المرافقين الذين تتراوح أعمارهم ما بين (16- 19) سنة بمدينة سان دياغو(San Diego) وشملت المتغيرات الديموغرافية (العمر، والجنس، ودخل الأسرة، والمستوى التعليمي للأبوين، وموقع السكن) وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الذكاء الانفعالي يرتبط إيجابيًا بكلٍ من المستوى التعليمي للأبوين ودخل الأسرة، فيما لم تظهر الدراسة وجود علاقة ارتباطيه بين كل من موقع السكن أو العمر للطلبة المراهقين، ووجدت فروق دالة إحصائيا تُعزى لمتغير الجنس أو العمر للطلبة المراهقين – ووجدت فروق داله إحصائيا تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث كما أظهرت تحاليل التباين الأحادي وجود فروق في مستويات الذكاء الانفعالي تعزى للعمر، وموقع السكن، ودخل الأسرة، كما أظهر تحليل الانحدار الخطي للخصائص الديموغرافية كمتغير مستقل ومستوى الذكاء الانفعالي كمتغير تابع أن تعليم الأبوين والجنس يعملان كمتنبئين بمستوى الذكاء الانفعالي لدى المراهقين.

وأجرت الجندي (2006) دراسة هدفها الكشف عن فروق الذكاء الانفعالي بين الطلبة ذوي الموهبة وغيرهم، وعلاقة الذكاء الانفعالي بالتحصيل الأكاديمي، تألفت عينة الدراسة من (420) طالبًا وطالبة من طلاب الصف التاسع والعاشر والحادي عشر في مدرسة اليوبيل والكلية العلمية الإسلامية في الأردن بالتساوي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام مقياس بار- أون للذكاء الانفعالي المكون من ستين فقرة مقسمة على أبعاده الست، وقد بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الطلبة الموهوبين على أبعاد الكفاءة الشخصية وإدارة الضغوط والمزاج العام والانطباع الإيجابي والعلامة الكلية، فيما تظهر فروق ذات دلالة إحصائية على بعدي الموهوبات على أبعاد الذكاء الانفعالي ما عدا الكفاءة الاجتماعية، وظهرت كذلك علاقة ارتباطيه بين درجات أبعاد الذكاء الانفعالي ومعدل قبول الطلبة ذوي الموهبة في مدرسة اليوبيل، وفي المقابل لا توجد علاقة ارتباط بين درجات الذكاء الانفعالي والتحصيل الدراسي.

وأجرت العمران (2006) دراسة هدفت إلى البحث في الفروق في أبعاد الذكاء الوجداني تبعًا لاختلاف مستوى التحصيل الدراسي والنوع والمرحلة الدراسية، حيث تكونت العينة من (279) طالبًا وطالبة تم اختيارهم عشوائيًا من المراحل التعليمية: الإعدادية والثانوية والجامعية، وطبق عليها مقياس نسبة الذكاء الوجداني لبارون وباركر 2000- نسخة الصغار المختصرة.

بينت نتائج الدراسة – باستخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه – وجود أثر دال لمستوى التحصيل في بعد الذكاء الوجداني العام والذكاء الشخصي والذكاء الاجتماعي وإدارة الانفعالات لصالح الطلبة المتفوقين والأعلى مستوى في التحصيل الأكاديمي، ووجود أثر دال للنوع والمرحلة الدراسية في جميع أبعاد الذكاء الوجداني مجتمعة، وباستخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه تبين أن الدلالة تعود إلى أثر النوع في الذكاء الاجتماعي والمزاج العام وأثر المرحلة الدراسية في الذكاء الشخصي والاجتماعي، كما أنه باستخدام اختبار شيفيه للمقارنات البعدية لمجموعات المرحلة الدراسية تبين أن الدلالة تعود إلى صالح المرحلة الجامعية

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

بالنسبة للذكاء الاجتماعي، وأنها تعود إلى صالح المرحلة الجامعية والثانوية بالنسبة للذكاء الشخصي، وأخيرًا بينت النتائج تفوق الإناث على الذكور في الذكاء الاجتماعي، وتفوق الذكور على الإناث في المزاج العام. (الجندي،2006)

أما دراسة الجعيد (2011) فكان هدفها التعرف إلى الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتكيف النفسي الاجتماعي لدى طلبة جامعة تبوك في السعودية. ولتحقيق أهداف البحث فقد تم استخدام مقياسين لقياس العلاقة وكانت العينة عشوائية بلغت (616) ذكورا وإناثا. ومن نتائج الدراسة: أن درجة الذكاء الانفعالي كانت متوسطة. كما ظهرت في النتائج علاقة ارتباطية إيجابية بين أبعاد الذكاء مجتمعة من جهة، والتكيف النفسي والاجتماعي من جهة أخرى، حيث وصلت النسبة 82% من التباين في متغير التكيف النفسي والاجتماعي. ولم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة الذكاء الانفعالي تُعزى للنوع الاجتماعي، وأظهرت وجود فروق في التكيف النفسي والاجتماعي تعزى للنوع الاجتماعي ولصالح الإناث. وبينت النتائج كذلك وجود فروق في الذكاء الانفعالي والتكيف النفسي والاجتماعي بين طلبة السنة الثانية وطلبة السنة الثالثة ولصالح طلبة السنة الثانية. وظهرت فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة السنة الثالثة والرابعة في التكيف النفسي والاجتماعي ولصالح طلبة السنة الرابعة. (الجعيد، 2011: ح)

وهدفت دراسة دلال (2018) للتعرف إلى العلاقة بين الذكاء العاطفي والتوافق النفسي الاجتماعي لدى عينة من المتزوجين في مدينة الوادي في الجزائر، حيث استخدمت الباحثة مقياس الذكاء العاطفي ل (بار – أون 1997) ومقياس التوافق النفسي الاجتماعي لزينب محمود شقير (2003) وكانت العينة 110 متزوجًا. ومن نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين الذكاء العاطفي والتوافق النفسي الاجتماعي وكذلك عدم وجود فروق بين الذكاء العاطفي تبعا للجنس (دلال، 2018: 156)

وأما دراسة (العطار وصالح 2019) فقد هدفت إلى الكشف عن الذكاء الانفعالي، ومدى التوافق النفسي والاجتماعي والعلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي والتوافق النفسي والاجتماعي عند طالبات قسم رياض الأطفال في الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية في مدينة بغداد للعام الدراسي 2018-2019.

وقد استخدم الباحثان مقياس الذكاء الانفعالي المكون من 50 فقرة ومقياس التوافق النفسي والاجتماعي المكون من 60 فقرة.

ومن نتائج تلك الدراسة: تتمتع طالبات قسم رياض الأطفال بمستوى عال من الذكاء الانفعالي، كما تتمتع الطالبات في هذا القسم بمستوى عال من التوافق النفسي والاجتماعي، وتوجد علاقة ارتباطية بين الذكاء الانفعالي والتوافق النفسي والاجتماعي. (العطار، حيدر إبراهيم، وصالح، شفق محمد 2019: 1)

6 نتائج الدراسة

عرض النتائج

تضمنت الدراسة أربعة أسئلة، وفيما يلي النتائج المتعلقة بكل سؤال:

كان السؤال الرئيس في الدراسة هو: ما مستوى الذكاء الانفعالي لدى عينه طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، للطلبة في جامعة الوصل في تخصصي الدراسات الإسلامية واللغة العربية على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة؟

- وقد تفرع عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

1- ما درجة امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلاب وطالبات في جامعة الوصل في تخصصي الدراسات الإسلامية واللغة العربية لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (*<,05) في امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلابًا وطالبات تخصصي اللغة العربية والدراسات الإسلامية لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة تعزى لمتغير الجنس (ذكور، وإناث).

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (* <0,05) في امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلابا وطالبات في جامعة الوصل لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة تعزى للمستوى الدراسي (السنة الأولى، والسنة الثانية، والسنة الثالثة).

أولًا: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على:

- ما درجة امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلاب وطالبات في تخصصي اللغة العربية والدراسات الإسلامية لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات عينة الدراسة على مقياس الذكاء الانفعالي، الذي استخدم في الدراسة، عام (2001) م، والجدول 6 يوضح ذلك:

جدول 6 : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك عينة الدراسة لأبعاد مقياس الذكاء الانفعالي، المستخدم في الدراسة

البعد	المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي لعدد الفقرات	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	درجة القطع د	الرتبة	عدد الأفراد فوق د	نسبة الأفراد فوق د
إدارة الانفعالات	18,05	25	0,76	4,38	24	الخامس	49	.,05
التعاطف	40,02	46	0,84	8,97	52	الثاني	40	0,11
تنظيم الانفعالات	35,30	47	0,77	6,11	42	الرابع	65	0,09
المعرفة الانفعالية	37,06	39	,83	6,78	45	الثالث	57	0,07
التواصل الاجتماعي	46,85	54	0,81	9.67	59	الأول	58	0,12
الدرجة الكلية	189,87	228		28,49	226		60	0,39

يلاحظ من جدول 6 أن الترتيب التنازلي لأبعاد الذكاء الانفعالي من حيث النسبة المئوية للمتوسطات الحسابية لدى عينة الدراسة كانت على الترتيب الآتي: التواصل الاجتماعي (بمتوسط حسابي 46,85)، فالتعاطف (بمتوسط حسابي40,02)، فالمعرفة الانفعالية (بمتوسط حسابي37,06)، فتنظيم الانفعالات (بمتوسط حسابي35,30)، فإدارة الانفعالات (بمتوسط حسابي 18,05)، كما ويلاحظ أن نسبة الطلبة الذين يمتلكون مهارات الذكاء الانفعالي وفقا لدرجة القطع كانت

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

منخفضة عموما وكانت أكبر ما يمكن لمهارة التواصل الاجتماعي، وأقل ما يمكن لمهارتي إدارة الانفعالات والمعرفة الانفعالية، في حين كانت نسبة الأفراد الذين يمتلكون الذكاء الانفعالي حسب الدرجة الكلية على المقياس متوسطة وكانت 0,39 ، كما يلاحظ من الجدول نفسه أن امتلاك الطلبة لمستويات الذكاء الانفعالي كانت دون المستوى المقبول.

ثانيًا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ونصه

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α>0,05) في امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلاب وطالبات في تخصصي اللغة العربية والدراسات الإسلامية لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة تعزى لمتغير الجنس (ذكور، وإناث). للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent Sample Test) والجدول 7 يبين ذلك:

جدول 7 : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار(ت) لدلالة الفروق في الذكاء الانفعالي تبعًا لمتغير الجنس

البعد	الجنس	العدد	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	قيمة(ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
إدارة الانفعالات	الذكور	150	36,45	9,11		
	الإناث	326	45,13	9,02	*4,192	0,0001
التعاطف	الذكور	150	34,41	5,,75	*2,667	0,0001
	الإناث	326	37,14	5,80		
تنظيم الانفعالات	الذكور	150	30,32	6,54	*4,554	0,0001
	الإناث	326	36,34	6,89		
المعرفة الانفعالية	الذكور	150	43,89	8,43	*3,779	0,0001
	الإناث	326	49,98	11,04		
التواصل الاجتماعي	الذكور	150	20,65	4,15	*3,332	0,0001
	الإناث	326	24,54	4,89		
الدرجة الكلية	الذكور	150	167,26	27,55	*4,897	0,0001
	الإناث	326	245,29	29,87		

(*) ذو دلالة إحصائية عند مستوى (α 0,05≥)

يتضح من الجدول 7 أن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α 0>05,) بين متوسط الذكور ومتوسط الإناث على جميع الأبعاد؛ إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة لبعد إدارة الانفعالات (4,192)، وبعد إدارة التعاطف (2,667)، وبعد تنظيم الانفعالات (4,554)، وبعد المعرفة الانفعالية3,779 وبعد التواصل الاجتماعي (3,332)، والدرجة الكلية (4,897)، وبالرجوع إلى المتوسطات الحسابية في الجدول نفسه نجد أن هذه المتوسطات لصالح الإناث.

ثالثًا ً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α 0,05>) في درجة امتلاك طلبة جامعة الوصل في دبي في الإمارات لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة، تعزى لمتغير المستوى الدراسي (السنة الأولى، والسنة الثانية، والسنة الثالثة)؟

للإجابة على هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعينة الدراسة حسب المستوى الدراسي، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لأفراد الدراسة حسب المستوى الدراسي. والجدولان 8 و9 يوضحان ذلك.

جدول 8 : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج عينة الدراسة حسب مستوى الدراسة

البعد	مستوى الدراسة	عدد الطلبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
إدارة الانفعالات	الأولى	165	41,16	7,11
	الثانية	155	42,23	7,07
	الثالثة	156	40,12	7,89
	الكلي	476	43,07	8,87
التعاطف	الأولى	165	36,23	5,22
	الثانية	155	30,21	5,78
	الثالثة	156	31,08	5,87
	الكلي	476	36,28	7,05
تنظيم الانفعالات	الأولى	165	35,64	5,76
	الثانية	155	38,32	7,88
	الثالثة	156	36,90	5,89
	الكلي	476	39,54	5,99
المعرفة الانفعالية	الأولى	165	22,54	4,59
	الثانية	155	19,87	4,43
	الثالثة	156	19,99	4,81
	الكلي	476	21,43	4,78
التواصل الاجتماعي	الأولى	165	18,66	3,89
	الثانية	155	17,82	3,93
	الثالثة	156	18,89	3,98
	الكلي	476	22,78	4,87
الدرجة الكلية	الأولى	165	225,65	22,76

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

	الثانية	155	198,54	23,87
	الثالثة	156	189,43	24,89
	الكلي	476	219,87	27,87

جدول 9 : تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في المتوسطات الحسابية لأفراد الدراسة حسب المستوى الدراسي

البعد	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط الانحراف	قيمة (ف) المحسوبة	مستوى الدلالة
إدارة الانفعالات	بين المجموعات	422,891	2	210,983	*12,189	0،0001
	داخل المجموعات	10487,448	554	19,642		
	المجموع	339,10910	556			
التعاطف	بين المجموعات	19662,734	2	9478,789	*190,675	0،0001
	داخل المجموعات	29841,243	554	54,789		
	المجموع	49503,977	556			
تنظيم الانفعالات	بين المجموعات	1945,564	2	3208,224	*32,567	0،0001
	داخل المجموعات	18342,347	554	32,139		
	المجموع	10287,911	556			
المعرفة الانفعالية	بين المجموعات	6309,559	2	3208,224	*88,562	0،0001
	داخل المجموعات	182798,141	554	31,139		
	المجموع	189107,700	556			
التواصل الاجتماعي	بين المجموعات	6209,562	2	3567,467	*99,543	0،0001
	داخل المجموعات	174897,158	554	56,987		
	المجموع	171106,720	556			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	308054,01	2	105429,897	*209,546	0،0001
	داخل المجموعات	290897,22	554	514,243		
	المجموع	598901,23	556	105944,140		

(*) ذو دلالة إحصائية عند مستوى (α 0,05≥)

يتضح من الجدول 9 أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α 0,05>) في جميع الأبعاد؛ إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة لبعد إدارة الانفعالات (12,189)، وبعد إدارة التعاطف (190,675)، وبعد تنظيم الانفعالات (32,567)، وبعد المعرفة الانفعالية (88,562)، وبعد التواصل الاجتماعي (99,543)، والدرجة الكلية (209,546)، وهي دالة إحصائيًا عند مستوى (α 0,05>). وقد تم استخدام اختبار شيفيه (Sheffe) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لأفراد الدراسة حسب السنة الدراسية كما يظهر الجدول 10.

جدول 10 : اختبار شيفيه (Sheffe) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لأفراد الدراسة حسب السنة الدراسية

البعد	المستوى	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة
إدارة الانفعالات	الأولى	-	*3,00	*0,85
	الثانية	-	-	1,19-
	الثالثة	-	-	-
التعاطف	الأولى	-	*13,05	*12,65
	الثانية	-	-	0,32-
	الثالثة	-	-	-
تنظيم الانفعالات	الأولى	-	*3,56	*3,68
	الثانية	-	-	0,29
	الثالثة	-	-	-
المعرفة الانفعالية	الأولى	-	*8,02	*7,45
	الثانية	-	-	0,41-
	الثالثة	-	-	
التواصل الاجتماعي	الأولى	-	*14,23	*13,24
	الثانية	-	-	1,17-
	الثالثة	-	-	-
الدرجة الكلية	الأولى	-	*42,58	*39,59
	الثانية	-	-	64و65-
	الثالثة	-	-	-

(*) ذو دلالة إحصائية عند مستوى (α 0,05≥)

يتضح من الجدول 10 أن هناك فروقًا ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α 0,05≥) في جميع الأبعاد؛ إذ وجد فروق في البعد الأول، والمتمثل في إدارة الانفعالات بين طلبة السنة الأولى والثانية لصالح طلبة السنة الأولى، في البعد الثاني، والمتمثل في بعد التعاطف بين طلبة السنة الأولى والثانية لصالح طلبة السنة الأولى. والبعد الثالث والمتمثل في بعد تنظيم الانفعالات بين طلبة السنة الأولى والثانية لصالح طلبة السنة الأولى، وبين طلبة السنة الثانية والثالثة لصالح طلبة السنة الأولى، وتنطبق هذه الفروق على بقية الأبعاد (المعرفة الانفعالية، التواصل الاجتماعي، والكلي).

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

7 مناقشة النتائج

أولًا: النتائج الخاصة بالسؤال الأول ونصه:

- ما درجة امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلابا وطالبات في تخصصي اللغة العربية والدراسات الإسلامية لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة؟

أظهرت النتائج أن امتلاك طلبة جامعة الوصل - دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة، في تخصصي اللغة العربية وآدابها، لمستويات مقياس الذكاء الانفعالي المستخدم في الدراسة، كانت على الترتيب الآتي: التواصل الاجتماعي، فالتعاطف، فالمعرفة الانفعالية، فتنظيم الانفعالات، فإدارة الانفعالات، كما يلاحظ أن نسبة الطلبة الذين يمتلكون مهارات الذكاء الانفعالي وفقا لدرجة القطع كانت منخفضة عموما، وكانت أكبر ما يمكن لمهارة التواصل الاجتماعي، وأقل ما يمكن لمهارتي إدارة الانفعالات والمعرفة الانفعالية، في حين كانت نسبة الأفراد الذين يمتلكون الذكاء الانفعالي حسب الدرجة الكلية على المقياس متوسطة، وكانت 0,39، كما يلاحظ من الجدول نفسه أن امتلاك الطلبة لمستويات الذكاء الانفعالي كان دون المستوى المقبول.

ويمكن إرجاع سبب هذه النتيجة إلى عدد من العوامل من أهمها التركيز في التعليم الجامعي على الجانب المعرفي العقلي، والمتمثل بمستويات بلوم، ابتداء من المستوى الأول التذكر والمعرفة، وانتهاء بالمستوى السادس التقويم، وكذلك الاهتمام بالتحصيل الأكاديمي المعرفي أكثر من الجانب الوجداني الانفعالي.

كما تعزى هذه النتيجة إلى عدم وجود دورات تدريبية في الجامعات حول التدريب على استراتيجيات الذكاء الانفعالي. وتتفق هذه النتيجة جزئيا مع دراسة الجندي (2006) والتي أظهرت عدم وجود علاقة ارتباط بين درجات الذكاء الانفعالي والتحصيل الدراسي.

ثانيًا: النتائج الخاصة بالسؤال الثاني ونصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($0,05>\alpha$) في امتلاك طلبة السنة الأولى والسنة الثانية والسنة الثالثة، طلاب وطالبات في تخصصي اللغة العربية والدراسات الإسلامية لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة تعزى لمتغير الجنس (ذكور، وإناث)؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent Sample Test)

أظهرت النتائج أن وجود فروق دالة إحصائيا عند مستوى ($0,05>\alpha$) بين متوسط الذكور ومتوسط الإناث على جميع الأبعاد؛ بُعد إدارة الانفعالات، وبُعد إدارة التعاطف، وبُعد تنظيم الانفعالات، وبُعد المعرفة الانفعالية، وبُعد التواصل الاجتماعي، والدرجة الكلية، وبالرجوع إلى المتوسطات الحسابية نجد أن هذه المتوسطات لصالح الإناث.

ويمكن عزو هذه النتيجة لمجموعة من العوامل والأسباب منها التفسير البيولوجي الذي يشير إلى أن الإناث لديهن القدرة على امتلاك العاطفة التي تتسع وتحتوي الانفعالات التي يمررن بها أكثر من الذكور، وقد تكون لديهن القدرة على ممارسة الانفعالات المتزنة، وتحمل المسئولية الاجتماعية، وتطبيق التعليمات والقوانين والأنظمة بدرجة أكبر مقارنة مع الذكور، وتمتلك الإناث سيطرة دماغية يمنى وهي موطن الانفعالات والعواطف، وللمجتمع أيضا بمختلف مؤسساته الاجتماعية، دور في كبت مشاعر الذكور والقدرة على التعامل مع المشاكل والضغوطات الحياتية أكثر من الإناث.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من هارود وشير (Harrods &Scheer, 2005)، ودراسة رزق (2003)، ودراسة راضي (2001)، التي توصلت إلى وجود فروق في مستويات وأبعاد الذكاء الانفعالي تعزى للجنس ولصالح الإناث.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ونصه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α 0,05>) في درجة امتلاك طلبة جامعة الوصل في دبي في الإمارات لمستويات الذكاء الانفعالي على مقياس الذكاء الانفعالي الذي استخدم في الدراسة، تعزى لمتغير المستوى الدراسي (السنة الأولى، والسنة الثانية، والسنة الثالثة)؟

بينت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α 0,05>) في جميع الأبعاد؛ إذ وجد فروق في البعد الأول، والمتمثل في إدارة الانفعالات بين طلبة السنة الأولى والثانية لصالح طلبة السنة الأولى، في البعد الثاني، والمتمثل في بعد التعاطف بين طلبة السنة الأولى والثانية لصالح طلبة السنة الأولى.

والبعد الثالث والمتمثل في بعد تنظيم الانفعالات بين طلبة السنة الأولى والثانية لصالح طلبة السنة الأولى، وبين طلبة السنة الثانية والثالثة لصالح طلبة السنة الأولى، وتنطبق هذه الفروق مع بقية الأبعاد (المعرفة الانفعالية، التواصل الاجتماعي، والكلي).

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن طلبة السنة الأولى أكثر ميلا لتقبل التعليمات والأنظمة وإدارة الانفعالات وتنظيمها والقدرة على التواصل أكثر من السنة الثانية والثالثة، كذلك لازال تأثر طلبة السنة الأولى بالنظام المدرسي الذي يركز على الاهتمام بالجانب الوجداني والانفعال في التدريس، أكثر من النظام الجامعي.

وللمدرسة كذلك دور في تنمية الانفعالات بطرق إيجابية، وتنظيمها بصورة إيجابية، في حين أن السنة الثانية، والسنة الثالثة أكثر تمردا ورفضا للسلطة في الجامعة بهدف البحث عن هويتهم وتحقيق الذات لديهم، ومن خلال عمل الباحث في عمادة شؤون الطلبة؛ لاحظ مثلا في كشوف الغياب أن نسبة الغياب عند السنة الثالثة والسنة الثانية، أكثر من الأولى.

8 التوصيات

من خلال ما بينت نتائج الدراسة يوصي الباحثان بما يأتي:

عند بناء المناهج والمقررات الدراسية ضرورة أن يتم تضمين نظريات الذكاء الانفعالي في العملية التعليمية - التعلمية، ومهارات ومستويات الذكاء في هذه المناهج. العمل على تصميم برامج تدريبية مستندة إلى نظريات الذكاء الانفعالي لتدريب أعضاء هيئة التدريس في الجامعات عليها. إجراء المزيد من الدراسات على عينات من مستويات دراسية جامعية من تخصصات علمية مختلفة غير التي وردت في الدراسة الحالية.

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

المراجع:

[1] Alrajhi, M. Aldhafri, S.,alkharusi1, H., Albusaidi1, S., Alkharusi, B., Ambusaidi1, A., Alhosni, K. The predictive effects of Math Teachers' emotional intelligence on their perceived self-Efficacy beliefs, 378-388 (2017).

[2] Goleman, D. Emotional Intelligence. Why it can matter more than IQ learning .24("6), Bantam, New York, 45-49, (1996).

[3] Goleman, D, Working with Emotional Intelligence, Bantam, New York, 9-12, (1998).

[4] Giarrochi, J. Forgas, P. & Mayer, D. Emotional Intelligence in Every Day life. NC, Printed By Edwards Brothers. New York, 8-21, (2001)

[5] Mayer, J.D, Caruso, D.R, Salovey, D. Emotional Intelligence Meets Traditional Standards for an Intelligence, Intelligence,27(4),67-98,(1999).

[6] Montemayor, E.F&Spee, J. The Dimensions of Emotional Intelligence Construct Validation Using Manager And Self-rating, Academy of Management Befit Conference Paper, (1), 1-6, (2004).

[7] Swart, A. The Relationship between Well-being and Academic performance. Unpublished Master Thesis, University of Pretoria, South Africa, 1, 44-48, (1996).

[8] Weisinger, H. Emotional Intelligent. Brocan Close Dead Broker Journal, 6 (4), 70-72, (2004).

[9] Abu sakran, Abdullah Yousef: Psychological and Social Compatibility and its Relationship to the Control Center (internal and external) for the physically disabled in Gaza, M.A. thesis, Islamic University, Gaza, (2009)

[10] Al a'asar, Safaa & kfafi, Alaa aldin, Emotional Intelligence, Qubaa house for printing, publishing and distribution. , Cairo, 133-134, (2000).

[11] Aljebali, Laila, Emotional Intelligence., Kuwait knowledge world, (31) (2), 363-370, (2000).

[12] Alja'eed, Mohammed Saed :Emotional Intelligence and its Relationship to Psychological and Social adaption among students of the University of Tabuk in the Kingdom of Saudi Arabia, M.A. thesis, Mu'tah University, Jordan, (2011).

[13] Aljmooei, Momen Bkoush, Social values and their relationship to the psychosocial Harmony of the University students, emperical study, M.A. thesis, Algeria. (2013).

[14] Hijazi, Mustafa Ahmed, Mental Health, Dar El Beidha, Arab Cultural Center, Morocco; 91, 621- 627, (2004).

[15] Hassan, Enaam Hady, Emotional Intelligence Scale, Published M.A thesis, submitted to the college of literature, Alhurra University, 7, 20-24, (2015).

[16] AlHussaini, Hashem, Emotion Theory: Beirut: Al Hayatt library publications, 4, 95-111, (1982).

[17] AlHammadi, Ali, Thirty Ways to generate Creative Ideas: Beirut, Ibn Hazm house for publishing and distribution, 10-30, (1999).

[18] Al Hanbali, Nawal, Aggression art, Emotions and Energies, restrict and control it, Obeikan library, Riyadh, 245-300, (2004).

[19] Al Khalifah, Mariam, The effectiveness of a training program based on the theory of brain-based learning in developing the harmonious classroom practice of in-service science teachers and its impact on the self- regulation of their student's learning. Educational Journal, 108 (1), 201-252, (2013).

[20] Khawaldah, Mahmoud Abdullah, Emotional intelligence, Amman: AL Shorooq house for publishing and distribution, Amman, Jordan, (2004).

[21] Dalal, Salami, The relationship of emotional intelligence with psychological and social compatibility (A field study of a sample of married couples in alwadi state, Algeria, Alseraj Journal of education and community issues, 5, 200-218, (2018).

[22] Rashed, Rashed Marzouq: Al Husseini, Atef Mused, The Effectiveness of a counseling program based on emotional intelligence in relieving future anxiety among special education teachers, Educational Studies, 9, 8-13, (2012).

[23] Radhi, Fwkiyah Mohammed, Emotional intelligence and its relationship to academic achievement and the ability to think creatively. Journal of the college of education, Mansoura, 45, 171-204, (2001).

[24] Rizq, Mohammed Abdulsamee, The Effectiveness Degree of the Emotional Enlightenment program in developing

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.

the emotional intelligence of male and female students at the college of education in al Taif, Umm Al-Qura Journal, (15), 282-295, (2003).

[25] Salah Aldin, Maaroof, emotional intelligence and its relationship to achieving psychological and social compatibility among second-phase students (15-18 years) M.A. thesis, Al- Arabi Bin Mhedy University, Umm Al-Bawaqi, Algeria, 8, (2016).

[26] Abd, Salwa Faeq, The effect of an educational program on developing Congnitive thinking skills for female kindergarten students. Faculty of Basic education M.A. thesis, Al-Mustansariyah University, Iraq, 8, 99-111, (2010).

[27] Al-Otoom, Adnan Yousef Momani, Adnan, The effect of disability causes, social status and place of residence on the self-concept of the physically disabled people in Jordan. Journal of the Educational research center, (6), 81-100, (2002).

[28] Al-Otoom, Nedaa Oqleh. The level of emotional intelligence among female teachers of the first three grades in Jerash Governate and its relationship to their attitudes towards the teaching profession. Master's Thesis, Faculty of Educational Sciences, Middle East University, Jordan, 5, 53 – 62, (2014).

[29] Othman, Ahmed Abdelrahman , Hassan, Ezzat Abdulhameed, Social intelligence and its relationship to motivation to learn, shyness, courage, and academic achievement among male and female students of the college of Education At the University of Zaqazeeq. Fculty of education Journal, 44, 248-256, (2003)

[30] Al-Ghafery, Hamad Bin Hmood, Al-Dhufri, Saeed Bin Salman Alkharoosi, Hussain Bin Ali, Albosaeedi, Saleh Bin Salem, Ambosaeedi, Abdullah Bin Khamees , Alrajheya, Marwa Bint Naser Alkharoosy, Badr Bin Hmood Alhosaniyah, Khawla Bint Zaher,The effectiveness of a training program in developing emotional intelligence among science, mathematics, and second field teachers in Oman. Educational and psychological sciences Journal, (4), 160-192, (2020)

[31] Mansour, Abdulmajeed Sayed Ahmed al Twejry, Mohammed Bin Abdulmohsen Alfaqik Ismaeel Mohammed Educational psychology science, Riyadh: publisher: Company of Obeikan Library, 171-204, (2010).

© 2023 NSP
Natural Sciences Publishing Cor.